



## RAPPORT D'ACTIVITE 2012



ENTREPRISE D'INSERTION DU PAYS VOIRONNAIS - BLEU CIEL  
Magasin : 9 rue Georges Clémenceau 38500 VOIRON - Tél : 04 76 67 37 37  
Administratif : 72 boulevard Denfert Rochereau 38500 VOIRON - Tél : 04 76 32 72 80  
Siège social : 40 rue Mainssieux 38500 VOIRON - [bleuciel@paysvoironnais.com](mailto:bleuciel@paysvoironnais.com)

## SOMMAIRE

·Introduction	3
·L'activité économique	4-5
·L'action sociale	6-10
·Les moyens matériels	11
·L'organisation	12-13

AUTEUR : CS	MODIFIE PAR : CS
VALIDE PAR : DD/LM	LE : 29/03/2013

# INTRODUCTION

L'Entreprise d'Insertion du Pays Voironnais a été créée en avril 1999.  
Sous le nom commercial de "Bleu Ciel", l'Entreprise gère une activité de lavage du linge professionnel et une activité de repassage du linge pour des particuliers.



"Bleu Ciel" est conventionnée par l'Etat au titre d'Entreprise d'Insertion et bénéficie d'aide aux postes d'insertion (Etat et Conseil Général).

"Bleu Ciel", a comme finalité, de faire accéder des personnes en difficulté au marché du travail. Elle doit pour ce faire comme toute entreprise proposer un service dans des conditions économiques viables de façon à assurer sa pérennité.

## Bleu Ciel s'inscrit dans la dynamique du territoire :

Bleu Ciel ainsi que les Emplois Verts et Adéquation constituent les associations d'Economie Solidaire du Pays Voironnais.

Fortement intégrées dans le territoire, elles ont créé, en 2012, avec trois autres structures d'insertion professionnelle, Passiflore, PA-ISS et Les Jardins de la Solidarité, un groupement "Entrepreneurs Solidaires du Centre Isère" pour mutualiser moyens et projets et développer des coopérations avec les entreprises et l'économie sociale et solidaire.

Bleu Ciel est engagé depuis 2009 dans une démarche de progrès qui place le salarié en parcours au centre et garantit la qualité et le professionnalisme des ses activités :

### **Il s'agit de la démarche de certification CEDRE.**

Cette démarche participative a impliqué l'ensemble des parties prenantes du conseil d'administration jusqu'aux salariés en parcours.

Elle a conduit à un audit de tous les processus mis en œuvre pour répondre au plus près des exigences des salariés en parcours, des clients et des fournisseurs.

**Le résultat de cette implication collective a mené à l'obtention le 14 février 2013 de la certification CEDRE 2.**

## L'ACTIVITE ECONOMIQUE

### Chiffre d'Affaire 2012

Blanchisserie 123 408€

Repassage 42 960€

**Total 166 368€**

L'Entreprise d'Insertion permet de créer des emplois pour des personnes en insertion.

L'objectif est de créer et de pérenniser des postes d'insertion tout en garantissant un équilibre financier.

Bleu ciel est une entreprise de service qui développe une activité de repassage du linge pour une clientèle de particuliers et une activité de blanchisserie (lavage et repassage) pour une clientèle de professionnels et de particuliers.

### Le repassage



Ce service de repassage du linge propre et sec en dehors du domicile correspond à un besoin non satisfait pour des particuliers utilisant de façon régulière ou de façon ponctuelle le service.

La clientèle fidélisée par l'Entreprise d'Insertion est une clientèle active, famille, cadre qui recherche et reconnaît le respect de la qualité et des délais.



**BLEU CIEL**  
**C'EST 160 CLIENTS REGULIERS PAR AN**



**23 838**

Articles  
repassés

dont

**14 566**  
**CHEMISES**

**1 925**  
**PANTALONS**

**7 347 articles**  
**linge de maison**



La qualité de repassage est  
traditionnelle  
avec une finition soignée



## La blanchisserie

Notre périmètre d'intervention s'étend du grand Voironnais, à Grenoble et Varcès, de la plaine de la Bièvre jusqu'à la Savoie.

### Répartition des clients

Particuliers	5%
PME	23%
Associations	41%
Collectivités	31%

**Bleu Ciel c'est**  
**20 clients fidélisés**  
collectivités, maisons de retraite, foyers  
logements, centre d'hébergement  
et des PME



Le linge récupéré chez le client, est ensuite dirigé vers la blanchisserie où il est **trié, lavé, séché, conditionné et livré** selon un planning établi avec le client et respecté toute l'année.

# 118 422

**articles traités en 2012**

tee-shirts, pantalons, robes,  
chaussettes, draps, couvertures,  
vêtements de travail...

**Un service de lavage  
pour les particuliers**

**1383** couettes, couvertures,  
oreillers, housses de canapés,  
duvets.... ont été lavés en 2012.  
Ce service, en progression, est,  
néanmoins, encore peu connu des  
particuliers.



La propreté des textiles et la prévention de la contamination microbologique fait partie des préoccupations et des exigences croissantes des clients de la blanchisserie.

Bleu Ciel a donc mis en place une démarche d'hygiène (RABC).

L'objectif est la décontamination des textiles à l'aide d'un procédé de désinfection puis la protection contre une re-contamination extérieure jusqu'au moment où ils passent sous la responsabilité du client.

C'est aussi la mise en place d'un système de management qui assure le contrôle de la qualité microbologique des textiles traités en blanchisserie.

# L'ACTION SOCIALE

En 2012 Bleu Ciel a accueilli

**14 salariés**

12 femmes et 2 hommes

soit 5 Equivalents Temps Plein

Le recrutement se fait au cours d'un entretien individuel avec la responsable de production de Bleu Ciel et le Chargé d'Insertion Professionnelle. Vérification de la motivation et de l'intérêt du parcours d'insertion au sein de Bleu Ciel

Le recrutement et le parcours d'insertion de chaque salarié sont assurés en collaboration avec les partenaires sociaux :

Assistants Sociales, Centres Communaux d'Action Sociale, Maison de l'Emploi du Pays Voironnais et du Sud Grésivaudan, Pôle Emploi, animateur Local d'Insertion, Cap Emploi...

L'offre d'emploi est envoyée à Pôle emploi et aux autres partenaires.

Les candidatures motivées par les référents sont adressées à Pôle Emploi et à Bleu Ciel qui, après passage en Comité Technique d'Animation (CTA), organise le recrutement.

C'est un public exclusivement prioritaire qui doit obtenir un agrément préalable à l'embauche auprès de Pôle Emploi.

## Les différents postes de travail



### Agent de production

Agent participant à la production, exécute des travaux simples nécessitant une adaptation d'un mois environ.

#### Compétences requises

- Capacité à intégrer des techniques de repassage et de tri du linge
- Aptitude physique (position debout) et dextérité
- Présentation correcte



### Agent de production Accueil clientèle

Agent participant à la production, (tri du linge, lavage, séchage, repassage, pliage) accueil de la clientèle, évaluation de la corbeille, encaissement.

#### Compétences requises

- Capacité à intégrer des techniques de repassage, de tri du linge et de lavage
- Aptitude physique et dextérité
- Savoir lire, écrire et compter
- Présentation correcte



### Agent de livraison

Agent livrant le linge, portant les corbeilles et faisant un peu de maintenance et d'entretien du magasin et du véhicule.

#### Compétences requises

- Permis VL et habitude de la conduite
- Présentation correcte
- Capacité à entretenir de bons contacts avec la clientèle
- Pouvoir porter des corbeilles de 15 kg



## Le parcours d'insertion

La durée maximum légale du contrat d'insertion est de 24 mois, incluant plusieurs renouvellements. Le contrat initial ne peut être inférieur à 4 mois et 20 heures hebdomadaires.

Au cours du parcours d'insertion, la personne sera évaluée sur sa capacité à intégrer une équipe de travail, à accepter les contraintes d'une entreprise, à progresser sur son poste de travail. L'accompagnement professionnel est mis en place dès le premier mois de travail dans la structure.

L'objectif est de définir un projet professionnel avec, si nécessaire, le passage par une formation pour ensuite pouvoir réaliser une véritable recherche active d'emploi.

## L'accompagnement des publics en insertion

Bleu Ciel propose un accompagnement individuel, pour toutes les salariés en parcours assuré par un chargé d'insertion.

L'accompagnement s'effectue sur le temps de travail.

L'accompagnement des publics se fait en lien étroit avec les référents emploi et social du Voironnais et l'encadrement de Bleu Ciel. Des bilans tripartites se déroulent dès le 1er contrat de travail.

Le rôle

Du chargé d'insertion

- Instruire le recrutement
- Accompagnement professionnel et social des salariés en parcours
- Intermédiation placement en entreprise
- Participer aux réunions de régulation
- Participer à la rédaction des bilans des financeurs

Des responsables

- Participer au recrutement
- Apprentissage
- Encadrement professionnel
- Évaluation
- Participer aux réunions de régulation

### Fréquence

#### Entretiens individuels

Interventions régulières d'une demi-journée par semaine, adaptés aux besoins de la personne.

#### Deux principes :

- En général un entretien tous les quinze jours
- Chaque entretien doit être basé sur des actions concrètes et viser des démarches précises

### Contenu

#### Premier entretien

Description détaillée du parcours (compétences et qualités développées, tâches accomplies, attraits, causes de l'arrêt,...) et des aspirations professionnelles

#### Objectifs :

- Faire un diagnostic individualisé le plus précis possible
- Dégager les compétences transférables et les pistes de recherche d'emploi
- Repérage d'un éventuel frein à l'emploi : santé, pratique de la langue française, mobilité, garde d'enfants....

#### Travail sur le projet

#### Objectifs :

- Permettre à chaque salarié de Bleu Ciel d'avoir un projet professionnel réaliste et réalisable afin de mener une recherche active d'emploi

#### Techniques de recherche d'emploi

#### Objectifs :

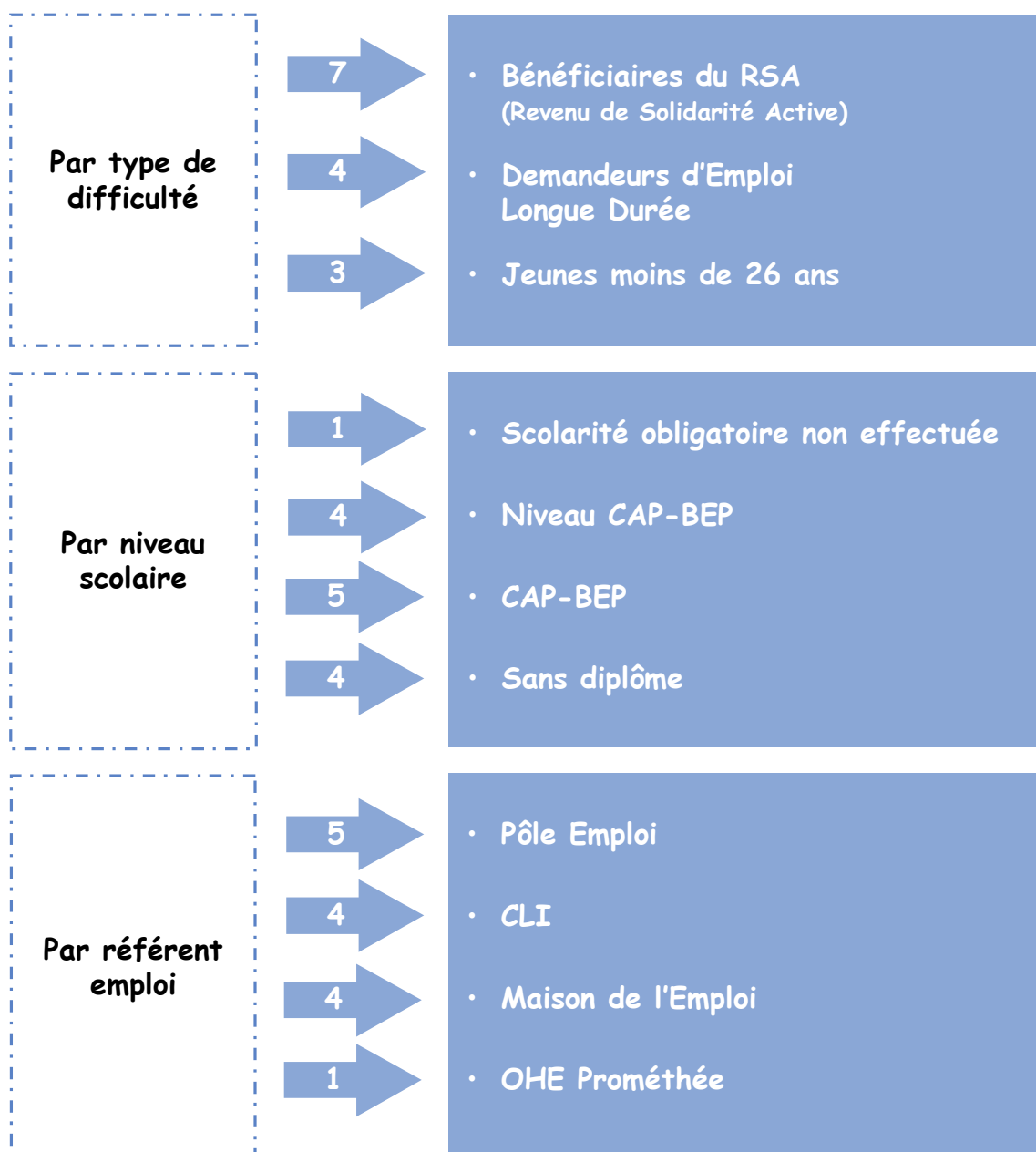
- Savoir décrypter les attentes (des employeurs) à partir d'une offre de Pôle Emploi ou d'informations collectées sur une entreprise
- Savoir faire émerger et communiquer ses atouts en liens avec cette demande
- Application à la lettre de motivation, simulation d'entretiens...
- Possibilité d'ateliers collectifs si besoin



2012

14 salariés en parcours

5 Equivalents Temps Plein  
12 femmes - 2 hommes



9 776 heures  
de travail

2012

Historique des périodes d'activité et de chômage des salariés  
à l'entrée dans l'entreprise

EMPLOI

2

De 1 à 3 ans

4

De 3 à 5 ans

6

Depuis plus de 5 ans

CHÔMAGE

6

Depuis moins d'1 an

7

Depuis 1 à 3 ans

1

Depuis plus de 5 ans

9

SORTIES  
EN 2012

5

1

3

POLE EMPLOI

CDD < 6 MOIS

AUTRES SITUATIONS (maternité)

## LES MOYENS MATERIELS

L'Entreprise d'Insertion loue un local commercial situé à proximité du centre ville à Voiron, local repérable avec enseigne.

Ce local est aménagé de façon fonctionnelle : banque, bureau, étagères, table de pliage, armoire, portants.

En 2006 une extension du local a permis l'installation d'une blanchisserie professionnelle.

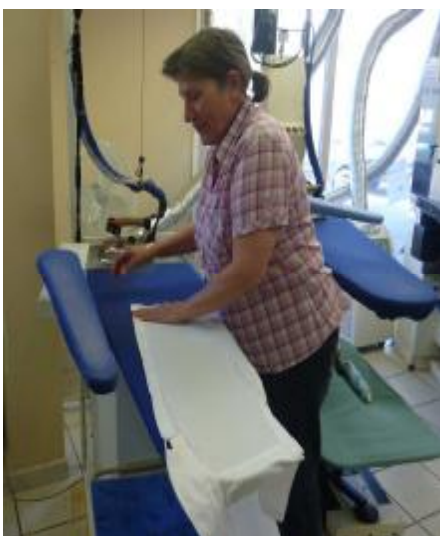
### ACQUISITIONS 1999/2005

- 4 tables chauffantes - fer chaudière,
- 1 lave-linge 24 kg



### ACQUISITION 2010

- 1 table chauffante-fer chaudière



### ACQUISITIONS 2006/2007

- 1 laveuseessoreuse 18kg
- 1 sèche-linge 23kg
- 1 table chauffante-fer-chaudière
- 1 sècheuse-repasseuse (calandre)



### ACQUISITIONS 2009

- 1 machine à laver 10 kg
- 1 sèche-linge 10 kg



### ACQUISITION 2011

- 1 balance



### ACQUISITION 2012

- 1 véhicule



# L'ORGANISATION

## Le Conseil d'Administration

### LE BUREAU

<b>Michel BADY</b> <i>Vice Président de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais</i>	<b>Président</b>
<b>Antoine FRANCO</b> <i>Conseiller Communautaire de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais</i>	<b>Vice Président</b>
<b>Lino TRICOLI</b> <i>Conseiller Communautaire de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais</i>	<b>Vice Président</b>
<b>Gilbert SILLON</b> <i>Trésorier de l'association Aides à Domicile du Pays Voironnais</i>	<b>Trésorier</b>
<b>Jean Pierre ROTTIER</b> <i>Administrateur du Rigodon à Voiron</i>	<b>Trésorier Adjoint</b>
<b>Georges TOQUET</b> <i>Représentant de l'union départementale des Syndicats Force Ouvrière de l'Isère</i>	<b>Secrétaire</b>

### LES MEMBRES

<b>Bernadette BOURGEAT</b> <i>Conseillère Communautaire à la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais</i>
<b>Chantal BULLY</b> <i>Adjointe à la Mairie de Saint Laurent du Pont</i>
<b>Frank COUTURIER</b> <i>Président du Centre Henri Bazire à Saint Julien de Ratz</i>
<b>Marguerite CRISTINI</b> <i>Présidente du Comité de Solidarité à Voiron</i>
<b>Jean Paul MARION</b> <i>Représentant de l'agence Pluralis à Voiron</i>
<b>Françoise MATER</b> <i>Conseillère Municipale à Voiron</i>
<b>Béatrice MERCIER</b> <i>Directrice du Centre Cotagon à Saint Geoire en Valdaine</i>

## L'équipe des permanents



### DIRECTION

**Dominique DESSEZ**  
Directeur de la Maison de L'Emploi  
du Pays Voironnais et du Sud  
Grésivaudan

**Laure MARTINON**  
Directrice Adjointe des  
Associations d'Economie Solidaire  
Bleu Ciel - Emplois Verts -  
Adéquation - 10%

En 2012, les moyens humains  
nécessaires à la réalisation de  
l'activité se répartissaient de la  
façon suivante :

1 salariés permanents      1 ETP  
14 salariés en insertion      6 ETP

Comptabilité, secrétariat et  
direction sont mis à disposition par  
Adéquation



### ENCADREMENT

**Martine CHRISTIN**  
Responsable de production - 100%

Encadrement du public  
Production blanchisserie et repassage



### ACCOMPAGNEMENT

**Grégory VIVEZ**  
Chargé d'Insertion Professionnelle - 10%

Grégory VIVEZ est également Chargé  
d'Insertion Professionnelle au sein de  
l'Association Emplois Verts du Pays  
Voironnais - Ressourcerie



**L'équipe de Bleu Ciel est  
composée de six  
permanents  
1,65 Equivalents Temps  
Plein**

### COMPTABILITE ET ADMINISTRATIF

**Laurence TURGNIER**  
Responsable - 10%

Laurence TURGNIER est également  
responsable au sein d'Adéquation et à  
l'Association Emplois Verts du Pays  
Voironnais

**Martine LACROIX**  
Comptable - 40%

Martine LACROIX assure également des  
fonctions de comptable au sein  
d'Adéquation





*Les actions d'insertion de Bleu Ciel sont financées par:*

La DIRECCTE UT 38  
Le Conseil Général de l'Isère  
Le Fonds Social Européen