

## Et la qualité professionnelle de leur relation clientèle !

« La mise à disposition avec Adéquation est souple, rapide, et il y a très peu d'administratif à gérer. C'est très pratique et c'est un gain de temps. »

*Client d'Adéquation.*

« Il y a une véritable relation de confiance entre nous et Emplois Verts. On travaille ensemble depuis longtemps, soit sous la forme de sous-traitance, soit pour avoir du renfort pendant les coups de bourre. L'association est réactive et la qualité est au rendez-vous. »

*Client d'Emplois Verts.*

« Le choix de travailler avec Bleu-Ciel c'est d'abord un choix éthique pour faciliter sa mission d'insertion. Mais au-delà, l'association met en place une véritable procédure de qualité dans son entreprise. C'est efficace et rassurant. »

*Client de Bleu-Ciel.*

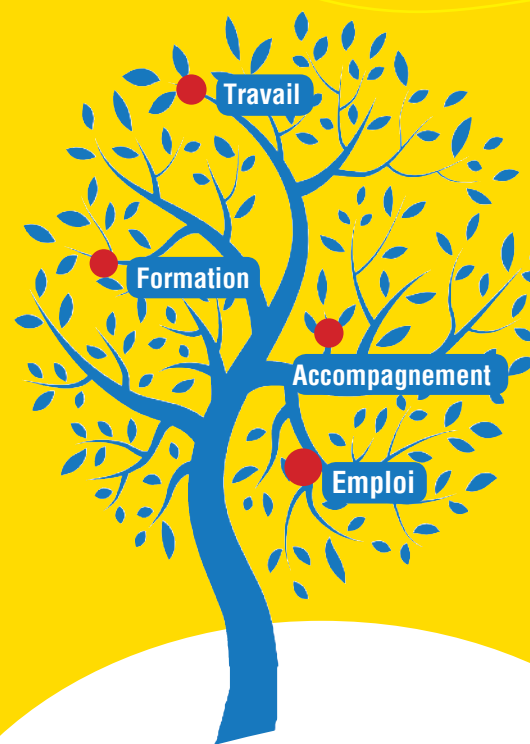
**ADEQUATION, EMPLOIS VERTS et BLEU CIEL** sont à votre service pour construire ensemble des solutions d'emploi au service d'un territoire plus solidaire.

Adéquation, Bleu-Ciel, Emplois-Verts  
72 Boulevard Denfert Rochereau  
BP 30022  
38501 VOIRON CEDEX  
04 76 32 72 80  
adequation@paysvoironnais.com

# Construire ENSEMBLE des solutions d'emploi au service d'un TERRITOIRE plus SOLIDAIRE

## Les associations d'Économie Sociale et Solidaire du Pays Voironnais

sont engagées depuis vingt ans dans le **développement d'activités économiques au service des personnes**. Par la mise en situation de **travail, la formation et l'accompagnement**, elles valorisent les **qualités professionnelles** des salariés et favorisent l'**accès à l'emploi**.



Soucieuses de la qualité et du professionnalisme de leur action ces associations se voient aujourd'hui délivrer la certification CEDRE 2 par la fédération COORACE

Création graphique : petit-soleil.com - Impression : AGC - Crédit photo : Stocklib © Ilya Katz

Les associations d'économie sociale et solidaire du Pays Voironnais salarient aujourd'hui plus de 700 personnes par an et réalisent plus de 3 000 heures de formation. De plus, elles affichent 71 % de sorties vers l'emploi et génèrent un chiffre d'affaires de 3,5 M€.

### ADEQUATION

met à disposition des communes, établissements publics, associations, particuliers et petites entreprises du personnel pour des missions de travail temporaire.



### EMPLOIS VERTS

réalise pour le compte de collectivités ou d'associations des chantiers d'entretien d'espaces verts et d'espaces naturels.



### La RESSOURCERIE

(gérée par les EMPLOIS VERTS et PASSIFLORE sur La Buisse) promeut le réemploi en récupérant et revendant à prix modeste des meubles, livres, vêtements, etc...



### BLEU-CIEL

assure des prestations de repassage, pour les particuliers, et de blanchisserie, pour les collectivités et les associations.

Depuis 2009, les associations se sont engagées dans la démarche qualité CEDRE animée par la fédération COORACE.

### SON OBJECTIF ?

Auditer l'ensemble des processus mis en oeuvre par les associations pour répondre au mieux aux exigences des personnes en parcours, des clients et des financeurs.

Construite de manière participative, la démarche implique l'ensemble des parties prenantes des structures, du Conseil d'Administration jusqu'aux salariés en parcours.

Avec cette nouvelle version de CEDRE 2, les Associations d'Economie Sociale et Solidaire du Pays Voironnais reçoivent la reconnaissance :

### De la qualité de leur l'accueil et de la prise en compte de toutes les situations des salariés en parcours

« Les personnes d'Adéquation ont été à l'écoute de mes problèmes. Quand je suis arrivée, j'étais dans une situation difficile, et je ne parlais pas très bien français. Ils m'ont accompagnée pour que je puisse suivre une formation avec le GRETA. Ça m'a permis de prendre confiance et d'avancer. »  
Une salariée en parcours d'Adéquation.

### De la qualité de leur suivi des parcours d'insertion personnalisés

« J'ai été bien dirigée par les chargés d'insertion. Ils m'ont conseillé plusieurs formations qui m'ont permis de m'adapter aux situations de travail quotidien. Aujourd'hui je termine mon parcours. Et j'ai une promesse d'embauche en poche ! »  
Une salariée en parcours d'Adéquation.

### De l'efficacité de son pilotage par objectifs, dans un souci d'amélioration continue

« La démarche de certification m'a fait prendre conscience de l'importance des procédures pour nous permettre de suivre une ligne directrice claire, avec le grand intérêt de pouvoir nous perfectionner en continu. »  
Salarié permanent d'Emplois Verts

« Un des objectifs de la démarche qualité était de trouver des axes mutuels de progression pour les 3 associations. Le pilotage par la qualité a permis de mieux se connaître, d'échanger, pour construire des processus d'amélioration continue. »  
Salariée permanente d'Adéquation

